

A.G.M. SPA nasce nel 1995, con forma giuridica SRL, l'azienda ha da sempre operato nel settore informatico con attività principale la distribuzione di software Sistemi, la vendita di software e di hardware, e la personalizzazione di software.

A.G.M. SPA affianca gli studi professionali e le aziende di tutto il Nord Italia nella fase di digitalizzazione dei processi e delle attività di business, integrando intelligenza artificiale, Robot Process Automation, Microsoft 365 e altri software per favorire lo sviluppo virtuoso delle imprese.

A.G.M. SPA è una società supportata da una forte motivazione professionale nello svolgere le proprie attività e si pone come obiettivo fondamentale la creazione di valore per l'organizzazione e per le parti interessate, per una migliore soddisfazione del cliente e nel rispetto dei propri obblighi di conformità.

La Direzione ritiene strategica la scelta di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, che regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al soddisfacimento dei requisiti specificati, alla gestione dei rischi aziendali e al miglioramento continuo, in accordo con il contesto in cui opera l'azienda e alle aspettative delle parti interessate.

La professionalità e la continua tendenza al miglioramento sono i punti di forza dell'attività di A.G.M. SPA. Considerata la continua evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per efficienza, qualità, prestazioni.

Per il periodo di riferimento gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono individuabili nel documento MO-6.1-01.

A.G.M. SPA ha individuato fattori interni ed esterni per il raggiungimento dei suoi obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione Qualità, utilizzati anche per l'analisi dei rischi. Con l'adozione di un approccio orientato alla gestione del rischio si propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare sia i rischi potenziali che le opportunità per ogni obiettivo e processo aziendale identificato nel Sistema.

Un approccio che miri al miglioramento delle prestazioni di tutte le funzioni aziendali produrrà una maggiore efficienza e flessibilità e migliorerà l'immagine ed i risultati economici dell'impresa.

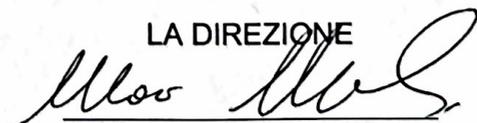
La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sulla Qualità attraverso:

- La diffusione e conoscenza, a tutti i livelli, dei concetti espressi nel presente documento;
- La disponibilità piena di mezzi e risorse necessarie all'istituzione e al mantenimento di tale Sistema Qualità;
- La predisposizione di un piano di monitoraggio degli obiettivi.

La Politica per la Qualità viene rivalutata in occasione del Riesame del Sistema da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutate condizioni di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico, sociale.

Brescia, 23.06.2025

LA DIREZIONE



Mauro Mazzolari